



ICONTEC certifica el Proceso a:  
ICONTEC certifies the Process to:

# MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL - SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE CASANARE

Carrera 19 No.7-39, Yopal, Casanare (Colombia)

El derecho del uso del Certificado se otorga con el referencial:  
*The right to use the Certificate is granted with the Audit Criteria:*

**A-DS-AC-00-00-01 (2010)**

**Especificaciones técnicas del proceso de atención al ciudadano**

*Technical Specifications for Citizen Attention Process*

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:  
This certificate is applicable to the following activities

## Atención al ciudadano Citizen Attention

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

*This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC*

**Certificado CP-0068-3**  
Certificate

Fecha de Aprobación: 2011-02-21  
Approval Date:

Fecha Última Modificación:  
Last Modification Date:

Fecha de Renovación:  
Renewal Date:

Fecha de Vencimiento: 2014-02-20  
Expiration Date:

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:  
ICONTEC is a certification body accredited by:



ACREDITADO ISO/IEC Guide 65:1996  
09-CPR-002

ES-P-PD-02-F-037 Versión 01

Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado

Director Ejecutivo  
Executive Director