

Programa para la promoción de los derechos, la prevención de la violencia
y la protección de los niños, niñas y adolescentes



**NUESTRO TIEMPO ES
AHORA**

PROMOCIÓN DEL BUEN TRATO



NUESTRO TIEMPO ES
AHORA



Reflexionar acerca de los propios comportamientos y de sus implicaciones en los NNA es esencial para facilitar dinámicas de buen trato tanto en la familia como en la escuela y la comunidad que prevengan el uso de la violencia en todos los contextos

¿Qué es el BUEN TRATO?

- Es una serie de valores, comportamientos y principios que nos permiten interactuar con los demás bajo parámetros de respeto, de forma que nos tratamos los unos a los otros como también nos gustaría que nos trataran a nosotros.
- Implica:
 - Que aceptamos la diversidad, la diferencia y la individualidad
 - Que garantizamos el cumplimiento de los derechos propios y de los demás
 - Que promovemos la convivencia pacífica reconociéndonos y valorándonos como seres humanos únicos

El buen trato considera 5 elementos:

- El reconocimiento del otro
- La empatía: capacidad de ponerse en el lugar del otro
- La comunicación efectiva: diálogo permanente y mensajes claros donde se tiene en cuenta a todos
- Interacción igualitaria: uso adecuado del poder y de las jerarquías
- Negociación: resolución de conflictos de forma que todas las partes queden a gusto y en igualdad de condiciones.

- Involucra el establecimiento de **relaciones basadas en el compromiso afectivo**, es decir el esfuerzo por promover el reconocimiento, la participación y la cooperación, siendo indispensable:
 - El papel de la comunicación intrafamiliar
 - La responsabilidad de la familia como institución que debe proteger y garantizar los derechos de os NNA
 - Los valores
 - El apoyo institucional



¿A qué tipos de violencia se ven enfrentados los NNA?

Maltrato por acción

- Ejercer violencia física, emocional, o abusar sexualmente al menor

Maltrato por omisión

- Abandono físico y/o emocional

Tipos de maltrato por acción

- Acoso, intimidación o matoneo en la escuela
- Violencia delincuencial en la comunidad
- Violencia de género
- Violencia sexual
- Explotación laboral
- Maltrato intrafamiliar



Violencia o maltrato físico

- Golpear
- Dar patadas
- Empujones
- Estrangular
- Ahogar

- Cualquier otro acto que use la fuerza intencionalmente y que haga daño a la salud e integridad del otro

Violencia o maltrato emocional o psicológico

- Insultar
- Amenazar
- Rechazar
- Gritar

- Cualquier otro acto que tenga como fin generar miedo, intimidar o controlar los sentimientos, conductas y pensamientos de los demás

Violencia o maltrato sexual

- Cualquier acto de carácter sexual que esté en contra de la voluntad de la otra persona.
- Suele darse a través de engaños, manipulación, intimidación o chantaje, utilizando o no la fuerza física.

Maltrato por negligencia

- Privar de:
 - Alimento
 - Educación
 - Salud
 - Cuidado
 - Seguridad
 - Afecto

Abuso económico

- Promover :
 - La mendicidad
 - El mercado de drogas
 - El robo
 - Cualquier tipo de trabajo forzando

INDICADORES DE SITUACIONES DE MALTRATO EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (NNA)

EN LA ESCUELA:

- Ausencias injustificadas o repetitivas.
- Deseo persistente de que llegue pronto el lunes para ir a clases y rechazo hacia los días viernes por abandonar la escuela.
- Tendencia a dormirse de forma habitual durante las clases.
- Negativas del niño para regresar a casa cuando la jornada académica ha finalizado.
- Fracaso escolar.
- Problemas en la presentación de trabajos.
- Inesperados cambios en el rendimiento escolar.
- Serias dificultades en la escuela: no se concentra, no hace tareas, se muestra desmotivado, etc.
- Búsqueda constante del adulto.
- Los NNA llaman la atención a través de su conducta.
- Dificultad para saber quién irá a recogerlo.
- Desinterés por llevar trabajo a la casa.

INDICADORES DE SITUACIONES DE MALTRATO EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (NNA)

INDICADORES FÍSICOS:

- Magulladuras o moretones en rostro, cuello, labios, boca, espalda, nalgas o muslos.
- Moretones con formas extrañas.
- Explicaciones extrañas o poco convincentes de la lesión.
- Quemaduras producidas por cigarrillos o puros.
- Otras quemaduras extrañas.
- Señales de mordisco humano adulto.
- Cortes frecuentes.
- Fracturas óseas continuas.
- Falta de mechones de cabello.
- Derrames oculares.

INDICADORES DE SITUACIONES DE MALTRATO EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (NNA)

EN CUANTO A SUS RELACIONES FAMILIARES:

- Parece tener miedo a sus padres o cuidadores.
- No quiere volver a casa.
- Cuenta que sus padres le pegan.
- Se rehúsa a hablar de su familia.
- Expresa no tener a nadie que lo cuide.
- Asume roles parentales y de cuidado con sus hermanos pequeños.
- Se ausenta del colegio por épocas, para ayudar en trabajos familiares.
- Manifiesta que no le dejan entrar a casa.
- Deambula por la calle continuamente.

INDICADORES DE SITUACIONES DE MALTRATO EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (NNA)

EN CUANTO A SU COMPORTAMIENTO:

- Se muestra prevenido y desconfiado al contacto físico con los adultos.
- Se muestra agresivo con sus compañeros y con los adultos.
- Se autolesiona.
- Trata mal y destroza sus materiales.
- Lloro sin causa justificada.
- Presenta reacciones agresivas inusuales.
- Aislamiento repentino, docilidad, actitud pasiva y mutismo.
- Se niega a colaborar o participar en actividades grupales.
- No muestra interés por ninguna actividad.
- Usa amenazas para conseguir sus propósitos.
- Miente frecuentemente.
- Es líder de conductas antisociales.
- Muestra actitudes demasiado infantiles o adultas para su edad.
- Presenta baja autoestima.
- Facilidad de adaptación a personas desconocidas.
- Intentos de suicidio.

INDICADORES DE SITUACIONES DE MALTRATO EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (NNA)

EN LOS PADRES, MADRES Y/O CUIDADORES:

- No se interesan y evitan, en lo posible, conocer, asistir y entrar en contacto con la escuela, los docentes, los programas y las actividades en que participan los NNA.
- Critican fuertemente al niño, no lo defienden en ninguna ocasión y pueden llegar a ser más estrictos que la misma escuela ante la imposición de una sanción.
- No tienen cómo justificar las ausencias.
- Están convencidos de lo apropiados que son los métodos de castigo.
- Tienen una imagen negativa del niño, son muy exigentes con él y tienden a culparlo de todo.
- Se rehúsan a hablar de la familia o del niño.
- Ignoran las necesidades físicas, emocionales y educativas del hijo.
- Desconocen o no comprenden las diferentes etapas de desarrollo por las que atraviesan los hijos.
- Extrema sobreprotección o celos hacia el niño.

LA VIOLENCIA NO TIENE POR QUÉ SER SOCIALMENTE ACEPTADA

Los NNA son sujetos especiales de derecho, existen normas tanto nacionales como internacionales que los protegen, y hay organismos especializados en garantizar y vigilar su bienestar:

- Convención sobre los derechos del niño (CDN)
- Artículo 44 de la Constitución colombiana (derechos fundamentales de los NNA)
- Código de infancia y adolescencia, Ley 1098 de 2006.

Consideraciones generales

LOS NNA SON PERSONAS DIFERENTES A LOS ADULTOS

Etapa sensoriomotora (entre el nacimiento y los 2 años)	Etapa preoperacional (de 2 a 7 años)	Etapa de las operaciones concretas (de 7 a 12 años)	Etapa de las operaciones formales (de 12 años en adelante)
<p>Durante esta etapa, los niños que son por ahora bebés, apenas empiezan a entender la información que perciben a través de sus sentidos y a comprender cómo interactuar con el mundo.</p>	<p>Durante esta etapa, los niños entienden cómo interactuar con el mundo de manera más compleja, a través de palabras y de imágenes mentales. Esta edad está marcada por el egocentrismo, es decir, la creencia de que los demás piensan y ven el mundo como ellos.</p>	<p>Durante esta etapa, crece la capacidad de prestar atención a más cosas a la vez, o a más aspectos de un mismo estímulo. Aprenden, además, a clasificar y agrupar elementos de acuerdo con una característica. Sin embargo, su pensamiento y sus procesos cognitivos se reducen solo a objetos concretos, pues cosas imaginarias o que aún no han visto siguen siendo místicas.</p>	<p>En esta etapa, los niños amplían la comprensión del mundo que los rodea, incluyendo conceptos abstractos y la utilización de la lógica formal. Desarrollan capacidad de pensar en la causa y el efecto, formular hipótesis, y razonar sobre situaciones complejas.</p>

CUANDO SE CORRIGE A UN NNA, NO HAY RAZÓN PARA USAR EL CASTIGO FÍSICO O PSICOLÓGICO

- ✓ El castigo físico o corporal (y/o su amenaza), es decir, todo aquel en que se use la fuerza y que tenga como fin causar dolor, daño o malestar (así sea leve), es siempre degradante y vulnera los derechos fundamentales del niño.
- ✓ Otras formas de castigo, que no son físicas pero sí psicológicas o emocionales, son igualmente crueles y degradantes, como la humillación, el menospreciar al niño, las amenazas, atemorizarlos o ridiculizarlos.
- ✓ El uso del castigo físico y emocional enseña a los niños que la violencia es la manera correcta de resolver los conflictos y de relacionarse con los demás.

Consideraciones generales

CASTIGO FÍSICO Y HUMILLANTE	DISCIPLINA POSITIVA
Es una forma de violencia o maltrato.	Nunca incluye la violencia.
Juzga al niño como persona, lo confunde y lo hace sentir un niño malo.	Juzga la conducta y no al niño, por tanto, logra darse cuenta de su error y reflexionar.
No le permite al niño corregir su error o cambiar su comportamiento.	Le permite al niño cambiar su comportamiento y corregir su error.
Generalmente, es mucho más fuerte, severo y exagerado en comparación con la conducta que se quiere castigar, generando miedo y sumisión.	Aplica sanciones relacionadas directamente con la conducta que se quiere corregir y es proporcional a su magnitud, generando un aprendizaje.
Está basada en el abuso del poder.	Se impone desde la autoridad.
Enseña al niño que la violencia es normal, aceptada y que puede venir de personas que lo quieren. Así, aprende a que los demás pueden abusar de él y sobrepasar sus límites.	Enseña al niño a comportarse de una mejor manera, dentro de los límites de sus derechos.



EL USO DEL CASTIGO FÍSICO O PSICOLÓGICO TRAE GRAVES CONSECUENCIAS PARA LOS NNA

- Disminución de la autoestima.
- Victimización.
- Dificultad para aprender en el colegio y para el desarrollo de la inteligencia, lo que lleva al bajo rendimiento escolar.
- Sentimientos de soledad, abandono y tristeza.
- Dificultades para interactuar con sus compañeros y para formar amistades.
- Rabia y desesperación.
- Uso de la violencia en futuros conflictos.
- Exposición a situaciones de peligro o riesgo.
- Temor y ganas de estar solo.
- Rebeldía y desorganización.
- Agresividad e hiperactividad.

Pautas básicas del buen trato a los NNA para enseñar a la comunidad

- ✓ Ante todo, **respete** a los NNA.
 - Evite usar con ellos palabras ofensivas.
 - Nunca le diga a un niño o adolescente que no logrará algo, o que no puede, y mucho menos que es bruto.
 - No castigue con maltrato físico, lo único que genera esto son sentimientos de odio, reacciones violentas y no permite el asumir las consecuencias.
 - No le dé calificativos negativos: “eres sucio”, “eres malo”, “eres tonto”, etc. Si lo hace, el niño pensará que es así realmente y continuará comportándose como tal.
- ✓ **Reconozca sus derechos**
- ✓ **Dé ejemplo**
- ✓ **Acéptelo como es**
- ✓ **No lo compare** ni pretenda que sea o que actúe como otros niños, ni mucho menos como los adultos.
- ✓ **Conózcalo**



Pautas del buen trato EMOCIONAL a los NNA para enseñar a la comunidad



- ✓ Bríndele su apoyo en las situaciones difíciles.
- ✓ También, bríndele su apoyo en las buenas situaciones.
- ✓ Antes de juzgarlo por alguna conducta inadecuada, piense por qué lo está haciendo y qué ha hecho usted como adulto para que esta situación se esté presentando.
- ✓ Hágalos sentir parte de la comunidad, de la familia y de la escuela.
- ✓ Créale y escúchelo, antes de suponer o de llegar a conclusiones.
- ✓ Evite decirle a un niño o adolescente, en momentos de desespero, que sus problemas se deben a él, que no debería estar en el mundo, que es malo, o cualquier otra cosa que le haga daño.
- ✓ Nunca defraude a un niño con falsas promesas.



Pautas del buen trato a los NNA durante su formación para enseñar a padres, madres, cuidadores y educadores

- ✓ Promueva la disciplina, pero de manera sabia, paciente y persistente.
- ✓ Por ningún motivo utilice los golpes, los gritos o los insultos.
- ✓ Cuando dé una orden o corrija, hágalo con firmeza, pero, además, con tranquilidad (sin exageraciones ni muestras de desesperación).
- ✓ Póngale límites en forma positiva, ofrézcale opciones, y sea justo.
- ✓ Explíqueme el error que cometió y las consecuencias
- ✓ Dele opciones sugiriéndole alguna otra actividad



Pautas del buen trato a los NNA durante su formación para enseñar a padres, madres, cuidadores y educadores

- ✓ Exíjale reparar el daño causado
- ✓ Juzgue la conducta del niño, no al niño.
- ✓ Tenga cuidado con el lenguaje que utiliza, especialmente al momento de corregirlos.
- ✓ Nunca use expresiones que generalicen: “usted siempre es así....”, “usted nunca va a poder...”, “siempre es lo mismo con usted...”, “usted es un...”.
- ✓ No le haga sentir que todo lo que sucede en casa o en el colegio tiene que ver con él.
- ✓ Reemplace el uso del castigo físico y humillante, por el uso de la disciplina positiva.



Consideraciones importantes a tener en cuenta

- Los cambios en el comportamiento de un niño no se dan de la noche a la mañana.
- Aplicar estas pautas de crianza una sola vez, no garantiza que ya consiga los objetivos.
- Debe ser constante, pues es un proceso de aprendizaje, que depende de muchos factores.
- En ningún caso la implementación de una sanción consiste en hacerle daño al niño.
- Todos los niños son diferentes, por tanto, no todas las sanciones son adecuadas o funcionan igual.
- La aplicación de las pautas de crianza o de formación es un proceso de aprendizaje también para usted. Por tanto, lleva cierto tiempo de entrenamiento y de apropiación.
- En algunas ocasiones, al comenzar a cambiar las reglas, o a implementarlas, así como a establecer límites, consecuencias y sanciones, es **COMPLETAMENTE NORMAL** que los niños aumenten sus malos comportamientos. En estos momentos, más que nunca, debe ser constante y firme.



Uso de sanciones para enseñar a padres, madres, cuidadores y docentes



- Privar al niño de algo que le gusta
- Aplicar el “Tiempo fuera”
- Permitirle asumir “consecuencias lógicas”
- Ignorar algunas conductas
- Negociar



Pautas del buen trato a los NNA especiales para padres, madres y/o cuidadores

- Su hijo no pidió venir al mundo, no se lo exigió.
- Por más enojado que esté, NUNCA le diga a su hijo:
 - Que no debió haber nacido.
 - Que sus problemas se deben a él.
 - Que su vida hubiera sido diferente sin él.
 - Que se arrepiente de haberlo tenido.
 - Que le gustaría que se muriera.
- Muéstrole amor a su niño, pues el amor es la base de la vida: todos los niños, por más pequeños que sean, entienden los sentimientos
- Mientras su hijo es bebé, aprenda a cargarlo, a darle de comer y a bañarlo.
- En la medida de lo posible, dé leche materna a su bebé hasta los 6 meses



Pautas del buen trato a los NNA especiales para padres, madres y/o cuidadores

- ✓ Prepare su casa para la presencia de su hijo.
- ✓ Ponga atención a su parte académica
- ✓ Trate de conocer a sus amigos, invítelos a casa y hable con ellos de vez en cuando.
- ✓ Conozca a sus profesores y visite la escuela
- ✓ Evite, en la medida de lo posible, dejarlo solo o con desconocidos.
- ✓ Pase tiempo con su hijo.
- ✓ Juegue con su niño, al menos 20 minutos diarios.
- ✓ Permítale a su hijo elegir por sí mismo.
- ✓ Permítale hablar por sí solo y escúchelo.
- ✓ Siga o responda a las iniciativas de su hijo.
- ✓ Establezca una conversación personal con su hijo.
- ✓ Elabore junto con su familia un listado de las normas que quiere tener en casa.
- ✓ Dé las instrucciones una a la vez y explíquele el paso a paso.
- ✓ Mire a los ojos a su niño cuando le hable, especialmente, cuando lo corrija o lo elogie.
- ✓ Elogie a su hijo por los logros alcanzados, por más insignificantes que estos le parezcan.
- ✓ Estimule buenos hábitos en su hijo.



Pautas del buen trato a los NNA para enseñar a los docentes

- ✓ Entienda que para sus alumnos usted es una figura especial, diferente, y casi perfecta.
- ✓ Apoye su labor en la experiencia de alguien más en la escuela o la comunidad
- ✓ Ante casos difíciles, reúnanse con otros docentes o conforme en la escuela comités especiales de apoyo emocional o pedagógico, para que entre todos acuerden qué hacer



- ✓ Tenga cuidado con el lenguaje que utiliza
- ✓ No se limite a ser docente de su área.
- ✓ Actualícese permanentemente.
- ✓ Revise los problemas de aprendizaje que presentan hoy en día los niños.
- ✓ Revise cómo ingresa al aula de clase.



Pautas del buen trato a los NNA para enseñar a los docentes

- Sus estudiantes no escogieron ese colegio, ni lo escogieron a usted como su profesor.
- Observe a sus estudiantes en diferentes momentos.
- Cuando un estudiante se acerque a pedir su ayuda, porque quiere hablar, préstele toda su atención, no lo haga esperar ni postergue el encuentro.
- No le prometa a un niño que le guardará un secreto.
- “Adopte” desde la escuela a aquellos niños que están muy solos en sus hogares, ya sea porque sus padres trabajan mucho, o no les dan importancia.
- Nunca le diga a un niño que no puede, que no es capaz.
- Mantenga espacios de comunicación permanente con la familia.
- Póngase en el lugar de sus alumnos.



Pautas del buen trato a los NNA para enseñar a los docentes

En el aula y en la escuela

- Elogie a sus estudiantes por sus logros alcanzados.
- Castigue siempre en privado y premie en público.
- Funcione como mediador de conflictos.
- Vigile el desarrollo emocional de todos los niños.
- Preste especial atención cuando un niño manifieste que después de clases, no quiere volver a casa.
- Tenga en cuenta que cada niño tiene un ritmo de aprendizaje diferente.
- Indague cuando un estudiante falte mucho a clase.
- Al identificar una situación de maltrato, trate de sobreponerse a sus sentimientos y la rabia o angustia que ello pueda despertarle, y cuide la manera como reacciona.

